

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для сайта LiveDev

Дата вступления в силу – 23 июля 2026 г.

Термины и определения

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому юридическому или совершеннолетнему физическому лицу (гражданину) (Посетителю), обладающему необходимой право- и дееспособностью заключить с ним договор (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в данном Пользовательском соглашении, включая все его приложения.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Посетителем условий Договора.

Сайт LiveDev (далее – «Сайт») – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, объединенных единым адресным пространством доменов и все поддоменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://livedev.ru/>.

Заказ – оформленная заявка Посетителя на услуги Исполнителя в форме обратной связи.

Посетитель – любой посетитель Сайта <https://livedev.ru/>.

Пользователь – любое юридическое лицо или любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящего Соглашения и являющееся таким образом потребителем Услуг Исполнителя по заключенному Договору.

Исполнитель – владелец Сайта <https://livedev.ru/>, **Гражданин РФ Печенюк Иван Иванович**, ИНН: 312732391022 (Самозанятый).

Конклюдентные действия — это поведение, которым Посетитель выражает согласие с предложением Исполнителя заключить настоящий Договор. Совершение конклюдентных действий Посетителем заключается в полном или частичном выполнении условий, предложенных Исполнителем, и в тот срок, который Исполнитель установил.

Обратная связь – информационно-консультационная услуга, осуществляемая Исполнителем в форме проведения письменной/устной консультации и ответов на вопросы через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте: чат, телефонный звонок, электронная почта, мессенджеры, социальные сети и т.п.

Персональные данные – данные, содержащие любую информацию о Посетителе (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, ник в мессенджерах/соцсетях, другая информация, связанная с использованием функций Сайта, запросом консультации, оформлением Заказа и др., которую Посетитель указывает по своему усмотрению).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Посетительское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой обязывающий договор **Гражданина РФ Печенюк Ивана Ивановича**, ИНН: 312732391022, зарегистрированного в качестве плательщика налога на профессиональный доход (далее "НПД"), статус Самозанятый, именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», с любым юридическим или совершеннолетним физическим лицом (далее – «**Пользователь**»), обладающим необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора, на предусмотренных в нем условиях, вместе и по отдельности именуемые «**Стороны**» и «**Сторона**» соответственно.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой Исполнителя. Акцептом настоящего Договора на основании п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является совершение Посетителем Конклюдентных действий, направленных на использования функционала

Сайта с целью получение услуг Исполнителя, а именно: запрос консультации Исполнителя с помощью Обратной связи на Сайте (чат, телефон, электронная почта, формы обратной связи, мессенджеры, соц. сети и т.п.), оформление Заказа, заключения договора услуг с Исполнителем, оплата Услуг Исполнителя. Моментом полного и безоговорочного принятия Посетителем предложения Исполнителя заключить настоящий Договор (акцептом) считается факт отправки Персональных данных Исполнителю с помощью функций Сайта, что в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ означает заключение между Исполнителем и Посетителем Договора на установленных в настоящем Соглашении условиях.

1.3. До совершения акцепта Соглашения Посетитель обязан ознакомиться со всеми условиями настоящего Соглашения.

1.4. Осуществляя акцепт Соглашения в порядке, определенном п. 1.2 Договора, Посетитель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к данному Договору, являющихся его неотъемлемой частью, а также безоговорочно подтверждает и дает свое согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с условиями [Политики конфиденциальности](#), размещенной на Сайте в открытом доступе.

1.5. Посетитель, совершивший акцепт Соглашения, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в Договорные отношения. Принимая условия Соглашения, Посетитель полностью подтверждает свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

1.6. Настоящий Договор заключается без подписания Сторонами двустороннего документа и имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 ГК РФ, а в соответствии с п.3 ст.434 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

1.7. Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте по адресу [Пользовательское соглашение](#) в открытом доступе.

1.8. К отношениям между Исполнителем и Посетителем в части оказания услуг применяются Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, соответствующие положения Гражданского кодекса РФ, Постановления Правительства и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.9. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых, заказывающих услуги Исполнителя для предпринимательской деятельности.

1.10. Соглашение действует до полного исполнения Исполнителем и Посетителем своих обязательств, возникших по настоящему Договору.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель по настоящему Договору размещает на интернет-сайте <https://livedev.ru/> (далее – «Сайт») информацию об оказываемых услугах (далее – «Услуги»), а Пользователь с помощью функционала Сайта и через Обратную связь может оформить заявку на консультацию Исполнителя, заказать Услуги Исполнителя.

2.2. Виды Услуг, оказываемых Исполнителем:

- ~ Разработка сайтов (одностраничные, многостраничные, интернет-магазины, визитки и др.);
- ~ Доработка и кастомизация сайтов;
- ~ Техническая поддержка и администрирование;
- ~ SEO-оптимизация и продвижение;
- ~ Другие Услуги по индивидуальному запросу Пользователей.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги на основании дополнительно заключенных договоров услуг с

Пользователем, в соответствии с действующим на момент заключения прейскурантом цен.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты.

3. Порядок оформления и исполнения Заказа

3.1. Заказ на консультацию и/или Услуги Исполнителя осуществляется Посетителем через Сайт путем отправки своих Персональных данных через Обратную связь.

3.2. При оформлении Заказа на Сайте Исполнителя через анкетную форму Посетитель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- Имя,
- Контактный номер телефона,
- E-mail,
- Для юридических лиц – наименование компании, юридический адрес, ИНН/КПП, ОГРН (ОГРНИП), банковские реквизиты.

Также Посетитель может связаться с Исполнителем с помощью телефонного звонка или через указанные на Сайте мессенджеры и социальные сети. При этом Посетитель предоставляет доступ Исполнителю к следующим своим данным:

- Никнейм мессенджера,
- Данные, находящиеся в аккаунте мессенджера/соц.сети в свободном доступе (ФИО, номер телефона, адрес эл.почты, фото профиля, местоположение и др.).

В момент отправки Исполнителю своих Персональных данных с помощью функционала Сайта Посетитель акцептирует настоящий Договор и становится Пользователем Сайта.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заказа/запросе консультации.

3.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа/запросе консультации.

3.5. Полученный дистанционным путем Заказ Исполнитель обрабатывает и связывается с Пользователем для уточнения потребности Пользователя и подбора ему оптимальных Услуг, Стороны согласовывают объем, ориентировочную стоимость и сроки оказания Услуг.

3.6. На согласованные Сторонами Услуги Исполнитель высылает Пользователю отдельный договор услуг и счет/реквизиты для оплаты.

3.7. В случае отсутствия связи с Пользователем Заказ считается аннулированным через 3 (три) рабочих дня с момента его оформления.

3.8. Все информационные материалы, представленные на Сайте <https://livedev.ru/> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг Исполнителя. Полную информацию об оказываемых Исполнителем Услугах Пользователь получает во время проведения консультации Исполнителю, а также в момент согласования сделки перед заключением отдельного договора услуг.

4. Оплата Заказа

4.1. Оплата за Услуги Исполнителя осуществляется Пользователем путем передачи денежных средств в российских рублях на расчетный счет Исполнителя в сумме и в порядке, соответствующим условиям заключенного дополнительного договора услуг. Стоимость Услуг не облагается НДС.

4.2. Оплата Пользователем может осуществляться следующими способами:

- ~ Безналичным переводом с банковской карты Пользователя на банковскую карту Исполнителя;
- ~ По высланной Исполнителем ссылке, QR-коду (через сервис СБП);

~ Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – оплата выставленного Счета безналичным банковским переводом с расчетного счета Пользователя на расчетный счет Исполнителя;

~ Другим способом, предложенным Исполнителем.

4.3. Подтверждением совершенного платежа является чек, платежное поручение, квитанция и т.п.

4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Исполнитель на каждую поступившую от Пользователя оплату Услуг формирует чек в приложении «Мой налог» и передает его Пользователю в обозначенные заключенным Сторонами договором услуг сроки.

5. Возврат оплаты

5.1. Возврат оплаченных Пользователем денежных средств за Услуги Исполнителя регулируется условиями заключенного Сторонами отдельного договора, а также:

5.1.1. Законом РФ № 2300-1 от 07.02.992 г. «О защите прав потребителей», а также действующими положениями и нормами Гражданского кодекса РФ, в случае если Пользователь является физическим лицом.

5.1.2. В отношениях между Исполнителем и Пользователем-юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем Стороны руководствуются действующими положениями и нормами Гражданского кодекса РФ. Положения Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» не относятся к юридическим лицам.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Весь контент, доступный при использовании функционала Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео, базы данных, программы ЭВМ, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте <https://livedev.ru/>, являются объектами исключительных прав Исполнителя или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключен договор на использование таких объектов.

6.2. Используя Сайт, Посетитель признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Посетителю в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

6.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Посетитель обязуется указывать ссылку на Сайт.

6.4. В случае нарушения Посетителем положений настоящего Договора, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в соответствии со ст. 1301 ГК РФ в размере от 10 тысяч до 5 миллионов рублей за каждый случай неправомерного использования объекта авторских прав, а также возмещения всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7. Права, обязанности и ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей, вносить изменения в данное Соглашение путем размещения Нового Соглашения по его постоянному адресу. Продолжая пользоваться функциями Сайта, запрашивая

консультацию или оформляя Заказ на Сайте после размещения Соглашения в новой редакции, Пользователь подтверждает полное согласие с условиями Нового Соглашения.

7.3. Исполнитель обязуется своевременно обработать Заказ Пользователя и связаться с ним для уточнений параметров через средства электронной коммуникации (электронная почта, телефон, мессенджеры), указанные Пользователем при оформлении Заказа.

7.4. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональной информации Пользователей и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

7.5. Никакая информация, материалы или консультации, предоставляемые Исполнителем посредством Сайта, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Пользователя. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем посредством Сайта в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.6. Посетитель Сайта не вправе использовать чужие персональные данные для оформления Заказа. Все действия, совершенные с использованием персональных данных Посетителя, являются действиями Посетителя.

7.7. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Пользователем Сайта, Исполнитель вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать Пользователя на Сайте.

7.8. В случае распространения Пользователем заведомо ложных сведений и клеветы о компании Исполнителя, его сотрудниках, представителях, о роде деятельности и т.п., Пользователь может быть привлечен к уголовной (статья 128.1 УК РФ), административной (статья 5.61.1 КоАП РФ) или гражданской ответственности (статья 152 ГК РФ). Также Исполнитель может в судебном порядке потребовать от Пользователя оплаты компенсации и убытков, причиненных распространением ложных сведений и клеветы.

7.9. Исполнитель вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Посетителей/Пользователей, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ.

7.10. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Посетителю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.

7.11. Исполнитель обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Посетителя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со сбоями в работе Сайта, интернет-провайдера, со скачиванием материалов с Сайта или переходе по ссылкам, размещенных на Сайте.

7.14. Исполнитель не несет ответственность перед Посетителем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, его содержимого или иных материалов, к которым Посетитель или иные лица получили доступ с помощью Сайта, возникшие не по вине Исполнителя.

7.15. Используя Сайт Посетителю/Пользователю запрещено совершать следующих действий:

7.15.1. Любым способом посредством Сайта Исполнителя размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства РФ и международного законодательства;

7.15.2. Размещать и/или передавать посредством Сайта информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим Посетителям, нарушать их права;

7.15.3. Размещать заведомо недостоверную информацию о себе, своей компании;

7.15.4. Создавать помехи в использовании Сайта другим Посетителям, что включает в себя, в частности, распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты с целью намеренно вывести Сайт из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и способные повлечь сбой в его работе;

7.15.5. Имитировать и/или подделывать любые заголовки пакета TCP/IP Сайта или любой части его заголовков в любом электронном письме или в размещаемом материале в Интернете.

7.16. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам, при этом оставаясь ответственным перед Пользователем по настоящему Договору.

7.17. Претензии, жалобы и иные обращения, касающиеся качества работы Сайта и оказания Услуг Исполнителем, Посетитель/Пользователь вправе направить Исполнителю через Обратную связь.

8. Разрешение споров по договору

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения Стороной претензии.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами и в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.1 настоящего Договора, Сторона должна уведомить о них в письменном виде другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

9.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 9.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 9.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10. Конфиденциальность

10.1. Настоящим Стороны признают, что вся информация, которая передается Сторонами друг другу для оказания услуг по настоящему Договору, является конфиденциальной информацией и/или информацией, составляющей коммерческую тайну Сторон.

10.2. Стороны обязуются не разглашать ставшие им известными в результате исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными и/или составляющие коммерческую тайну Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, в том числе не передавать информацию (сведения) и материалы в любой форме, содержащие конфиденциальную информацию, в средства массовой информации и сеть Интернет, включая социальные сети и мессенджеры, за исключением случаев, когда такая информация:

~ является общеизвестной и стала таковой независимо от действий или бездействия Стороны и/или ее сотрудников;

~ должна быть раскрыта в соответствии с законодательством, законными требованиями органов власти;

~ получена из официальных и/или иных открытых источников;

~ раскрывается аффилированным лицам Сторон;

~ раскрывается в целях исполнения настоящего Договора с согласия другой Стороны.

10.3. Стороны обязуются не разглашать ставшую им известной конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну Сторон, в течение всего срока действия Договора и в течение 1 (одного) года по окончании срока действия настоящего Договора.

10.4. За разглашение конфиденциальной информации и сведений, составляющих коммерческую тайну, Стороны будут нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

11. Заключительные положения

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, контактных данных, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.

12. Реквизиты Исполнителя

Гражданин РФ Печенюк Иван Иванович (Самозанятый),

ИНН: 312732391022.